Stichting Veilige Paardensport

Kapweg 30
3774 RD Kootwijkerbroek
Nederland

T 088-0224399

info@veiligpaardrijden.nl
www.veiligpaardrijden.nl

KvK-nr. 32088849

KLACHTENPROCEDURE VEILIGHEIDSCERTIFICAAT

Indien u klachten heeft over het naleven van de veiligheidseisen op onze accommodatie horen wij dat graag zo spoedig mogelijk. Op deze wijze kunnen wij een onveilige situatie snel oplossen. Alle klachten behandelen wij op dezelfde manier:

- **Dien uw klacht mondeling in bij Monique Peutz (eigenaar).**
- Indien de klacht niet naar behoren wordt afgehandeld, dan kunt u uw klacht binnen twee weken schriftelijk indienen bij:

Monique Peutz Dressage
Winschoterweg 8
9723 CG Groningen
Nederland

De klacht dient duidelijk omschreven te worden met een heldere onderbouwing van uw standpunt en kan niet anoniem worden ingediend.

- Binnen twee weken ontvangt u schriftelijk een antwoord van of namens **Monique Peutz (eigenaar van de hippische accommodatie).**
- Indien u zich niet kunt vinden in het antwoord of u heeft klachten over aangelegenheden rondom veiligheid en/of het veiligheidscertificaat in het algemeen en u kunt hierover geen overeenstemming bereiken met de eigenaar, dan kunt u deze uitsluitend schriftelijk en niet anoniem indienen bij:

Stichting Veilige Paardensport
Kapweg 30
3774 RD Kootwijkerbroek
E-mail: info@veiligpaardrijden.nl

- Stichting Veilige Paardensport zal u binnen twee weken informeren over de wijze waarop uw klacht wordt behandeld.

Geef uw vragen, klachten en ideeën op het gebied van veiligheid door aan uw instructeur of rechtstreeks aan **Monique Peutz**. Wij kunnen dan verbeteringen in gang zetten.